

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**„) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím webového rozhraní [www.kqueen.cz](http://www.kqueen.cz) (dále jen „webové rozhraní“).

## Kdo jsme

Naše webová adresa je: [www.kqueen.cz](http://www.kqueen.cz).

Kateřina Králová, Dubany 8, 533 32 Dubany, Česká republika, IČ 698 54 866

(dále jen „kqueen.cz“)

## Legislativní rámec ochrany osobních údajů

Práva o povinnosti vztahující se k osobním údajům jsou zakotvena zejména v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“).

## Vymezení pojmů

**Osobní údaj** je jakákoli informace, na jejímž základě je možné přímo nebo nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu.

**Subjekt osobních údajů** je fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje.

**Správce** osobních údajů je kqueen.cz. Správce osobních údajů určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.

**Zpracování** osobních údajů je jakákoliv operace, která je prováděna pomocí nebo bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění apod., tedy veškeré nakládání s poskytnutými osobními údaji správcem.

**Zpracovatel** osobních údajů je společnost/fyzická osoba, která na základě smlouvy s kqueen.cz, a na její pokyny, zpracovává osobní údaje (především smluvením dopravci).

## Proč shromažďujeme osobní údaje

Vaše osobní údaje používáme, abychom zpracovali vaše poptávky a vyřídili vaše objednávky. Používáme je pro zaslání e-mailů s korespondencí pro vyřízení vaší objednávky či dotazu a odeslání objednávky na vaši adresu.

Pokud je na základě zákonných předpisů o poskytování služeb nebo k udržování obchodního vztahu nutné vaše údaje ukládat, pak se tak děje pouze v rámci zákonné povinnosti tato data ukládat a dokumentovat, přičemž je zohledněno pravidlo minimalizace zacházení s údaji.

Pokud provedete na eshopu kqueen.cz registraci, vaše údaje uložíme do databáze, takže při dalším nákupu již

nebudete muset vyplňovat celý registrační formulář znovu – stačí, když zadáte vaše přístupové jméno a heslo. Tato data považujeme za přísně důvěrná a neposkytujeme je žádné třetí straně. Výjimkou je pouze kurýrní služba (Česká pošta, PPL nebo GLS), která je s každou zásilkou dostává z důvodu doručení zásilky vaši adresu.

Uvedené údaje budou sloužit pouze pro potřebu prodejce a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Tím, že nám prostřednictvím e-shopu kqueen.cz poskytnete jakékoliv osobní údaje, vyjadřujete pochopení a jednoznačný souhlas se shromažďováním, používáním a přenosem těchto osobních údajů.

## Jaké osobní údaje shromažďujeme

Správce zpracovává (může zpracovávat) v rámci svojí činnosti následující osobní údaje:

V případě fyzických osob:

- jméno a příjmení;
- adresu bydliště;
- číslo bankovního účtu;
- e-mailovou adresu;
- telefonní číslo;
- míry;
- uživatelské jméno;
- hash hesla k účtu;
- komentáře u zboží (včetně IP adresy a názvu prohlížeče, ze kterého byl komentář odeslán)

V případě právnických osob:

- jméno a příjmení kontaktních osob;
- telefonní číslo kontaktních osob;
- e-mailovou adresu kontaktních osob;
- název společnosti;
- e-mailovou adresu;
- fakturační adresu;
- IČ, DIČ;
- číslo bankovního účtu;
- uživatelské jméno;
- hash hesla k účtu;
- komentáře u zboží (včetně IP adresy a názvu prohlížeče, ze kterého byl komentář odeslán)

## Dočasné soubory cookies

Cookies nepoužíváme k marketigovým ani jiným účelům, které by vyžadovaly Váš informovaný souhlas. Používáme pouze tzv. technické cookies potřebné ke správnému fungování eshopu.

Při návštěvě naší přihlašovací stránky nastavíme dočasné cookies pro ověření, zda váš prohlížeč přijímá soubory cookies. Tento soubor cookies neobsahuje žádná osobní data a při zavření prohlížeče se zruší.

Při přihlašování vám nastavíme také několik souborů cookies pro uložení vašich přihlašovacích údajů a pro nastavení zobrazení obrazovky. Přihlašovací soubory cookies mají životnost 2 dny a cookies pro nastavení zobrazení mají životnost 1 rok. Pokud potvrdíte možnost „Zapamatovat si mě“, vaše přihlášení bude trvat 2 týdny. Pokud se ze svého účtu odhlásíte, přihlašovací cookies budou odstraněny.

Pokud na naše stránky přidáte komentář a ohodnotíte zboží, můžete povolit uložení jména, emailové adresy a webové stránky do cookies. Tímto způsobem se snažíme zvýšit váš komfort, když budete psát nový komentář už pak nebudete muset tyto údaje znovu vyplňovat. Tyto soubory cookies budou mít životnost 1 rok.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

Správce získává a zpracovává osobní údaje v zásadě jen k takovým účelům, k jakým není podle Nařízení třeba předchozího souhlasu subjektu údajů.

Pokud Správce hodlá zpracovávat osobní údaje způsobem, ke kterému je souhlas subjektu údajů nutný, získá před započítáním takového zpracování souhlas subjektu údajů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může subjekt osobních údajů kdykoliv odvolat a Správce je povinen zpracovávání osobních údajů, k němuž byl souhlas odvolán, ukončit. Odvoláním souhlasu není dotčeno oprávnění Správce provádět nadále takové zpracování osobních údajů, ke kterému podle Nařízení není souhlasu subjektu osobních údajů třeba, nebo které je prováděno na základě zákona, který určitou dobu zpracování stanoví.

## Jak dlouho uchováváme Vaše údaje

Správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního /obchodního vztahu, ke kterému se osobní údaje vztahují a poté po dobu nezbytnou pro správu smlouvy /obchodního vztahu, nejdéle však 3 roky od ukončení poslední smlouvy /obchodního vztahu.

Výše zmíněné časové omezení se nevztahuje na případy, kdy je doba zpracování stanovena zákonem, jehož naplnění je důvodem či jedním z důvodů zpracování osobních údajů.

Komentář u produktů a jeho metadata budou uchovávány po dobu neurčitou. Údaje jsou uchovávány za účelem automatického rozpoznání a schválení všech následných komentářů, místo jejich držení ve frontě moderování.

## Práva subjektů osobních údajů

Z článků 15 až 22 Nařízení vyplývají následující práva subjektů osobních údajů, která lze u kqueen.cz písemně (i e-mailem) při naplnění stanovených podmínek uplatnit:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo vznést námitku, a

- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

V případě, že kqueen.cz poruší povinnosti správce osobních údajů, má subjekt osobních údajů právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Subjekt osobních údajů může vznést dotaz ohledně zpracování jeho osobních údajů. Dotazy a výše uvedená práva lze uplatnit písemně na adresu: Kateřina Králová, Dubany 8, 533 32 Dubany nebo e-mailem na [obchod@kqueen.cz](mailto:obchod@kqueen.cz).

Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.

## Zpracovatelé osobních údajů

Správce může poskytnout osobní údaje subjektu osobních údajů následujícím správcům/zpracovatelům:

- V rámci zpracování smluvních vztahů jsou některé Vaše osobní údaje poskytovány smluveným dopravcům.

## Kde jsou uložena vaše data?

Internetový obchod je provozován na serverech společnosti [Webglobe, s.r.o.](http://Webglobe.s.r.o.), kde jsou také uchována veškerá data.

## Kontaktní údaje

Kateřina Králová, Dubany 8, 533 32 Dubany, Česká republika

emailová adresa: [obchod@kqueen.cz](mailto:obchod@kqueen.cz)

## Dodatečné informace

### Jak chráníme vaše osobní údaje

Pro bezpečný přenos a práci s daty zákazníků využíváme na našich systémech výhradně šifrované komunikace. Při práci s naším internetovým obchodem a emailovým systémem využíváme na různých protokolech pouze jejich šifrované varianty používající TLS/SSL a dostatečně silná hesla.

V případě jakýchkoliv změn či podezřelých aktivit Vás budeme kontaktovat prostřednictvím emailu.

### Způsob sdělení informací

Pro případné dotazy a žádosti ohledně Vašich osobních údajů mě kontaktujte na emailové adrese [obchod@kqueen.cz](mailto:obchod@kqueen.cz).